

Regulamin

korzystania ze Strefy Saun & Wellness

§ 1

1. Strefa Saun & Wellness (Sauny & Wellness), zwana dalej „Strefą”, znajduje się na terenie Kompleksu Termy Maltańskie (zwanego dalej „Kompleksem”). Strefa Saun & Wellness składa się z trzech podstref (Światów), znajdujących się na poziomie 0 i poziomie -1:
 - a. Świat Równowagi (poziom 0),
 - b. Świat Żywiołów (poziom -1),
 - c. Świat Zmysłów (poziom -1).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania ze Strefy.

§ 2

1. Pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów w Strefie możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Przed wejściem do Strefy, w recepcji znajdują się bezpłatne szafki depozytowe, w których możliwe jest pozostawienie drobnych przedmiotów.
2. Strefa jest miejscem relaksu dla ciała, umysłu i ducha. Na terenie wszystkich wypoczynalni, łaźni oraz saun (z wyjątkiem sauny Panorama) nakazuje się zachowanie ciszy.
3. Na terenie Strefy zabrania się:
 - a. krzyków oraz innych zachowań, które mogą zakłócić spokój innych osób,
 - b. zachowań mogących wywołać u innych osób zażenowanie, w szczególności obcowania płciowego i dokonywania innych czynów, które mogą zostać potraktowane jako nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń,
 - c. wnoszenia i używania aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych oraz innych podobnych urządzeń (np. smartwatchy), w szczególności nagrywających lub odtwarzających dźwięk lub obraz,
 - d. wnoszenia przedmiotów wartościowych innych niż wprost wymienione w Regulaminie,
 - e. wnoszenia toreb, plecaków, worków, kosmetyczek itp., przy czym dopuszczalne jest korzystanie z przeźroczystych kosmetyczek, które umożliwiają identyfikację jej zawartości o maksymalnych wymiarach: 25 x 10 x 15 cm.
 - f. samodzielnego polewania pieca i używania własnych płynów, esencji, olejków lub innych podobnych substancji,
 - g. wnoszenia i spożywania własnych napojów alkoholowych,
 - h. wchodzenia do saun i łaźni w trakcie trwania rytuału parowego,
 - i. kładzenia jakichkolwiek przedmiotów na parownikach, piecach lub w ich pobliżu, w szczególności kładzenia ręczników, szlafroków itp.
 - j. rezerwowania leżaków i innych miejsc odpoczynku (np. poprzez zostawianie ręcznika w ww. miejscach).

4. Korzystanie ze Strefy jest dozwolone wyłącznie osobom, które ukończyły 18. rok życia, oraz których stan zdrowia i samopoczucie na to pozwala, w szczególności osobom zdrowym lub osobom z dolegliwościami, które nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z saun i zabiegów.
5. Zabrania się korzystania ze Strefy osobom chorym i ze złym samopoczuciem, w szczególności osobom:
 - a. z chorobami serca, nadciśnienia, naczyń krwionośnych i tarczycy,
 - b. z klaustrofobią, epilepsją, ostrymi stanami reumatycznymi,
 - c. z nowotworami, ostrymi infekcjami i stanami astmatycznymi,
 - d. z podwyższoną temperaturą ciała,
 - e. kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży.
6. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy natychmiast zgłaszać obsłudze Strefy.
7. Obsługą urządzeń znajdujących się w Strefie, w szczególności pieców, mogą zajmować się jedynie osoby zatrudnione na terenie Kompleksu.
8. Strefa jest przestrzenią nietekstylną, w której przebywa się bez strojów kąpielowych. Przy wejściu do Strefy znajduje się dodatkowa przebieralnia.
9. Dopuszczalnymi okryciami w Strefie są ręczniki, prześcieradła, szlafroki, płaszcze kąpielowe, a także kilty oraz pareo, wykonane wyłącznie z naturalnych materiałów (np. bawełna, len, bambus), bez wstawek plastikowych lub metalowych. Każda osoba korzystająca ze Strefy powinna posiadać przy sobie co najmniej dwa ręczniki lub prześcieradła.
10. Na terenie Strefy wymagane jest korzystanie z obuwia basenowego.
11. W częściach wspólnych Strefy, należy okryć ciało ręcznikiem, prześcieradłem, szlafrokiem, pareo lub kiltem, w tym przede wszystkim zakryć intymne części ciała.
12. Przed wejściem do saun suchych i łaźni parowych należy:
 - a. dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem, a następnie wytrzeć je do sucha,
 - b. zdjąć obuwie basenowe oraz szlafrok.
13. Przed wejściem do saun suchych i łaźni parowych zaleca się:
 - a. zdjąć przedmioty metalowe,
 - b. zdjąć okulary.
14. W łaźniach parowych zaleca się przebywanie nago. Przed pierwszym kontaktem z siedziskiem, jak również po opuszczeniu siedziska należy splukać je wodą.
15. Ze wszystkich niecek basenowych znajdujących się w Strefie należy korzystać nago.
16. Podczas siedzenia lub leżenia na leżankach i siedziskach w saunach suchych konieczne jest podłożenie ręcznika pod całe ciało (również pod stopy), celem uniknięcia bezpośredniego kontaktu ciała z oparciami, siedziskami i leżankami.
17. Po wyjściu z saun suchych i łaźni parowych należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem, a następnie schłodzić się w basenie schładzającym, baliach lub grocie śnieżnej.

§ 3

1. Przed rozpoczęciem wykonywania zabiegu masażu lub innej ceremonii klient zobowiązany jest wypełnić ankietę, podając dane osobowe i pełne informacje o stanie swojego zdrowia. Karta klienta zawiera zgodę na przetwarzanie danych osobowych i ewentualne zgody marketingowe.
2. Klient, który poda nieprawdziwe informacje o stanie swojego zdrowia lub zatai te informacje, ponosi wszelkie konsekwencje z tego wynikające.
3. Jeżeli osoba zatrudniona w Strefie uzna, że stan zdrowia klienta stanowi przeciwwskazanie do wykonania zabiegów masażu, to ma prawo odmówić wykonania usługi lub przerwać jej wykonywanie.

§ 4

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia (reklamacje) dotyczące Strefy należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 222 61 48 lub na adres e-mail: bok@termymaltanskie.com.pl .
2. Korzystanie ze Strefy jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
3. W przypadku niestosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu lub zaleceń obsługi Strefy klient może zostać wezwany do opuszczenia Strefy lub Kompleksu lub usunięty ze Strefy lub z Kompleksu. Ww. zachowania mogą stanowić niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
4. Osoby, które naruszyły Regulamin, mogą zostać wezwane przez obsługę Kompleksu do opuszczenia Strefy lub Kompleksu, a także możliwe jest odmówienie tym osobom wstępu do Strefy lub Kompleksu lub nałożenie na nie czasowego zakazu wstępu do Strefy lub Kompleksu.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Regulaminu ogólnego Kompleksu pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2026

