

# ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЗОНОЮ САУНИ ТА ОЗДОРОВЛЕННЯ

## §1

1. Зона Сауни & Велнес (далі – «Зона Сауни & Велнес» або «Світ сауни & Велнес») розташована на території комплексу «Терми Мальтанські» (далі – «Комплекс»).
2. Зона Сауни & Велнес складається з зони Сауни та Велнес.
3. Ці Правила (далі – «Правила») встановлюють порядок користування Сауною & Велнес.

## §2

1. Перед входом до зони Сауни & Велнес на рецепції є безкоштовні шкафчики, де ви можете залишити дрібні речі.
2. Зона Сауни & Велнес - це місце тиші та релаксації для тіла, розуму та духу.
3. У зоні Сауни & Велнес забороняється:
  - а) гучні розмови, крики та інша поведінка, яка може заважати іншим людям;
  - б) забороняється поведінка, яка може спричинити незручність для оточуючих, зокрема, вживання алкоголю та інші дії, які можуть вважатися непристойними відповідно до положень Кодексу про порушення громадського порядку;
  - в) приносити і використовувати фотоапарати, мобільні телефони та інші подібні пристрої, зокрема ті, що записують або відтворюють звук чи зображення;
  - г) приносити цінні речі;
  - г) приносити сумки, рюкзаки, мішки, косметички тощо, хоча допускається використання прозорих косметичок, які дають змогу ідентифікувати їхній вміст;
  - д) мати при собі та використовувати особисті лосьйони, есенції, олії або інші подібні речовини;
  - е) приносити та споживати власну їжу та напої;
  - є) заходити в сауни та кімнати під час парового ритуалу;
  - ж) розміщувати будь-які предмети на печі сауни або біля неї, зокрема, розкласти рушники, халати тощо на території сауни або в приміщеннях сауни;
4. Користування зоною Сауни & Велнес дозволяється тільки особам, які досягли 18 років і яким це дозволяє стан здоров'я та самопочуття, зокрема, особам, які мають добрий стан здоров'я, або особам, стан здоров'я яких не є протипоказанням для користування сауною та процедурами.
5. Користування зоною Сауни & Велнес заборонено хворим або особам з ослабленим здоров'ям, зокрема, особам, які:
  - а) із захворюваннями серця, гіпертонією, судин та щитовидної залози;
  - б) при клаустрофобії, епілепсії, гострих ревматичних станах;
  - в) з пухлинами, гострими інфекціями та астматичними станами;
  - г) з підвищеною температурою;
  - г) жінкам під час менструації та вагітності, відповідно до положень § 3 цих Умов;
6. У разі отримання травм, проблем зі здоров'ям або погіршення самопочуття необхідно негайно повідомити про це персонал Центру Сауни & Велнес.
7. Обслуговування обладнання в зоні Сауни & Велнес зокрема печей, може здійснюватися лише персоналом, який працює в комплексі.
8. Зона Сауни & Велнес є зоною без текстилю, де перебувають без купальних костюмів. Дозволені покриттями є банні халати, рушники та простирадла. На території Зони Сауни & Велнес біля входу, розташована додаткова роздягальня.
9. У спільних частинах Зони Сауни & Велнес, зокрема в барі «Після сеансу», кафе на рівні -1 та в комунікаційних проходах, за винятком сухих саун, парових саун (лазень), душових, охолоджувальних басейнів і джакузі, необхідно прикривати тіло рушником, банним халатом або простирадлом, у тому числі закривати інтимні частини тіла.
10. Перед входом до сухих саун і парових саун (лазень) необхідно:
  - а) ретельно вимити все тіло під душем, а потім витерти його насухо;
  - б) зняти басейнове взуття;

11. Перед входом до сухих саун і парових саун (лазень) рекомендується:

- а) зняти металеві предмети;
- б) зняти окуляри;

12. У парових саунах (лазнях) рекомендується перебувати оголеним. Дозволяється використання простирадл, які згодом не можна використовувати в сухих саунах, а також на лежачках і сидіннях. Вносити в парову сауну (лазню) банні халати та рушники заборонено. Перед першим контактом із сидінням у паровій сауні (лазні), а також після його залишення, необхідно сполоснути його водою.

13. У всіх басейнах, розташованих у Зоні Сауни & Велнес, слід перебувати оголеним, зокрема в охолоджувальних басейнах і джакузі.

14. Під час сидіння або лежання на лежачках і сидіннях у сухих саунах необхідно підстелити рушник під усе тіло (включаючи стопи), щоб уникнути прямого контакту тіла з спинками, сидіннями та лежачками.

15. Після виходу з сухих саун і парових саун (лазень) слід ретельно вимити все тіло під душем, а потім витерти його насухо.

### §3

1. Перед початком проведення процедури масажу, церемонії Rasoul або Hammam клієнт зобов'язаний заповнити анкету, вказавши особисті дані та повну інформацію про стан свого здоров'я. Картка клієнта містить згоду на обробку особистих даних та можливі маркетингові згоди.

2. Вагітна жінка може пройти процедуру масажу, церемонії Rasoul або Hammam за умови, що вона надасть додаткову письмову заяву про стан свого здоров'я та добровільну згоду на проведення процедури.

3. Клієнт, який надасть неправдиву інформацію про стан свого здоров'я або приховає цю інформацію, користується послугами та процедурами виключно на власну відповідальність.

4. Якщо особа, яка працює в Зоні Сауни & Велнес, вважатиме, що стан здоров'я клієнта є протипоказанням для виконання процедур або церемоній, вона має право відмовити у виконанні послуги або припинити її виконання.

### §4

1. Усі зауваження та претензії (скарги), що стосуються Світу Сауни & Велнес, слід подавати телефоном за номером 61 222 61 61 або на електронну пошту: bok@termymaltanskie.com.pl

2. Користування Зоною Сауни & Велнес є рівнозначне з прийняттям умов цих правил.

3. У разі невиконання умов цих правил або рекомендацій обслуговування Світу Сауни & Велнес, клієнт може бути запрошений покинути Зону або Комплекс, або видалений з Зони чи Комплексу без права на повернення сплачених коштів та понесених витрат.

4. Особам, які раніше порушили ці правила, обслуговуючий персонал Світу Сауни & Велнес може відмовити у доступі до Зони.

5. У разі розбіжностей між положеннями цих правил та загальних правил Комплексу, перевагу мають положення цих правил.

6. Ці правила набирають чинності з 19 червня 2024 року.