

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W KOMPLEKSIE TERMY MALTAŃSKIE**

Celem standardów ochrony małoletnich w Kompleksie Termy Maltańskie jest przeciwdziałanie zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ustalenie szczególnych środków ochrony małoletnich na terenie Kompleksu Termy Maltańskie.

Standardy ochrony małoletnich w Kompleksie Termy Maltańskie przedstawiają się następująco:

1) Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

Na terenie Kompleksu Termy Maltańskie zakazuje się wszelkich zachowań, które mogłyby spowodować zagrożenie osób małoletnich przestępczością na tle seksualnym. Zaleca się unikanie przebywania na osobności osoby dorosłej z osobą małoletnią bez jednoczesnej obecności innych osób.

2) Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego należy zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta, do ochrony Kompleksu Termy Maltańskie lub bezpośrednio do Biura Zarządu Termy Maltańskie sp. z o.o. Ze zgłoszenia ustnego należy spisać protokół lub sporządzić notatkę służbową, a informacje wysłane e-mailem należy wydrukować. Zgłoszenia dokonane w Biurze Obsługi Klienta lub w ochronie Kompleksu Termy Maltańskie należy niezwłocznie przekazać do Biura Zarządu Termy Maltańskie sp. z o.o. Protokoły, notatki służbowe, wydrukowane informacje e-maile oraz zawiadomienia pisemne przechowuje się w odrębnym segregatorze w Biurze Zarządu.

3) Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”

Osobami uprawnionymi i odpowiedzialnymi za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” są Prezes Zarządu lub Wiceprezes Zarządu Termy Maltańskie sp. o.o. Wszelkie dokumenty konieczne do złożenia zawiadomień i wszczęcia odpowiedniej procedury przygotowują osoby zatrudnione w Biurze Zarządu Termy Maltańskie sp. o.o.

4) Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

Raz na dwa lata dokonywany jest przegląd standardów ochrony małoletnich w Kompleksie Termy Maltańskie. Jednostką odpowiedzialną za przeprowadzenie przeglądu i aktualizacji standardów jest Biuro Zarządu Termy Maltańskie sp. o.o. Przegląd za dane dwa lata kalendarzowe należy przeprowadzić do końca pierwszego kwartału kalendarzowego następnego roku kalendarzowego, po upływie każdych kolejnych dwóch lat kalendarzowych obowiązywania standardów. Z przeglądu sporządza się protokół, w którym zamieszcza się ewentualne wnioski dotyczące aktualizacji standardów. Aktualizacja standardów może nastąpić w efekcie wniosków z przeglądu lub niezależnie od przeglądu standardów ochrony małoletnich.

5) Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

Osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie personelu zatrudnionego w Termy Maltańskie sp. o.o. do stosowania standardów ochrony małoletnich są osoby zatrudnione w Dziale Kadr i Płac oraz BHP. Informacje przekazywane są przy okazji zatrudnienia personelu lub przy okazji okresowych szkoleń z zakresu BHP. Osoba poinformowana o standardach ochrony małoletnich podpisuje stosowną informację w tym zakresie, tj. o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Kompleksie Termy Maltańskie. Informacja przechowywana jest w Dziale Kadr i Płac Termy Maltańskie sp. o.o.

6) Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

Standardy ochrony małoletnich udostępniane są rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim celem zaznajomienia się z nimi oraz celem ich stosowania w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.termymaltanskie.com.pl, w wersji papierowej w Biurze Obsługi Klienta oraz na tablicy w holu na parterze Kompleksu Termy Maltańskie.

7) Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

Osobami odpowiedzialnymi za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i udzielania im wsparcia są osoby zatrudnione w Biurze Zarządu Termy Maltańskie sp. o.o.

8) Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

Zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru małoletniego, do których doszło na terenie Kompleksu Termy Maltańskie, są dokumentowane w postaci protokołów, notatek służbowych, wydrukowanych informacji e-mail lub zawiadomień pisemnych. Dokumenty te przechowuje się w odrębnym segregatorze w Biurze Zarządu. Dokumenty przechowuje się przez pięć lat kalendarzowych po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym doszło do ich sporządzenia.

9) Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

W relacjach osób pełnoletnich z osobami małoletnimi przede wszystkim należy mieć na uwadze dobro osób małoletnich oraz propagować zachowania mające na celu wzajemny szacunek do siebie osób małoletnich i osób pełnoletnich. Zakazane są zachowania naruszające nietykalność cielesną osób małoletnich i osób pełnoletnich.

10) Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

Korzystanie z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet na terenie Kompleksu Termy Maltańskie możliwe jest w taki sposób, aby nie stwarzało niebezpieczeństwa dla życia i zdrowia osób korzystających z urządzeń elektronicznych i osób niekorzystających z urządzeń elektronicznych.

11) Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

W przypadku zauważenia, że osoba małoletnia zapoznaje się z treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie należy niezwłocznie poinformować o tym rodzica lub opiekuna prawnego tej osoby, a w uzasadnionych sytuacjach poinformować najbliższą jednostkę policji.

12) Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

Ustalenie planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia powinno uwzględniać wszelkie aspekty krzywdzenia, w szczególności charakter i okoliczności czynu, stopień wyrządzonej krzywdy, rokowania co do stanu zdrowia fizycznego i psychicznego pokrzywdzonej osoby małoletniej.

13) Uwzględnienie w standardach sytuacji dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

Dzieci niepełnosprawne oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi wymagają szczególnej opieki, a w szczególności podejmowania działań uwzględniających stan ich zdrowia fizycznego i rozwoju umysłowego.

14) Niniejsze standardy ochrony małoletnich w Kompleksie Termy Maltańskie obowiązują od dnia 15 lutego 2024 r.