

## **Regulamin**

### **korzystania ze Strefy Saun & Wellness**

#### **§ 1**

1. Strefa Saun & Wellness (zwana dalej „Strefą Saun & Wellness” lub „Światem Saun & Wellness”) znajduje się na terenie Kompleksu Termy Maltańskie (zwanego dalej „Kompleksem”).
2. Strefa Saun & Wellness składa się z części saunowej i części wellness.
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania ze Strefy Saun & Wellness.

#### **§ 2**

1. Przed wejściem do Strefy Saun & Wellness, w recepcji znajdują się bezpłatne szafki depozytowe, w których możliwe jest pozostawienie drobnych przedmiotów.
2. Strefa Saun & Wellness jest miejscem ciszy i relaksu dla ciała, umysłu i ducha.
3. Na terenie Strefy Saun & Wellness zabrania się:
  - a. głośnych rozmów, krzyków oraz innych zachowań, które mogą zakłócić spokój innych osób,
  - b. zachowań mogących wywołać u innych osób zażenowanie, w szczególności zabrania się obcowania płciowego i innych czynów, które mogą zostać potraktowane jako nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń,
  - c. wnoszenia i używania aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych oraz innych podobnych urządzeń, w szczególności nagrywających lub odtwarzających dźwięk lub obraz,
  - d. wnoszenia przedmiotów wartościowych,
  - e. wnoszenia toreb, plecaków, worków, kosmetyczek itp. przy czym dopuszczalne jest korzystanie z przezroczystych kosmetyczek, które umożliwiają identyfikację jej zawartości,
  - f. wnoszenia i używania własnych płynów, esencji, olejków lub innych podobnych substancji,
  - g. wnoszenia i spożywania własnego jedzenia oraz własnych napojów,
  - h. wchodzenia do saun i łaźni w trakcie trwania rytuału parowego,
  - i. kładzenia jakichkolwiek przedmiotów na piecach lub w ich pobliżu, w szczególności kładzenia ręczników, szlafroków itp.
4. Korzystanie ze Strefy Saun & Wellness jest dozwolone wyłącznie osobom, które ukończyły 18. rok życia, oraz których stan zdrowia i samopoczucie na to pozwala, w szczególności osobom zdrowym lub osobom, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z saun i zabiegów.
5. Zabrania się korzystania ze Strefy Saun & Wellness osobom chorym i ze złym samopoczuciem, w szczególności osobom:

- a. z chorobami serca, nadciśnienia, naczyń krwionośnych i tarczycy,
  - b. z klaustrofobią, epilepsją, ostrymi stanami reumatycznymi,
  - c. z nowotworami, ostrymi infekcjami i stanami astmatycznymi,
  - d. z podwyższoną temperaturą ciała,
  - e. kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży, z zastrzeżeniem postanowień § 3 Regulaminu.
6. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy natychmiast zgłaszać obsłudze Strefy Saun & Wellness.
7. Obsługą urządzeń znajdujących się w Strefie Saun & Wellness, w szczególności pieców, mogą zajmować się jedynie osoby zatrudnione na terenie Kompleksu.
8. Strefa Saun & Wellness jest strefą nietekstylną, w której przebywa się bez strojów kąpielowych. Dopuszczalnymi okryciami są płaszcze kąpielowe, ręczniki i prześcieradła. Na terenie Strefy Saun & Wellness, przy wejściu do Strefy, znajduje się dodatkowa przebieralnia.
9. W częściach wspólnych Strefy Saun & Wellness, w szczególności w barze „Po Seansie”, kawiarni na poziomie -1 oraz ciągach komunikacyjnych, z wyłączeniem saun suchych, saun parowych (łaźni), pryszniców, basenów schładzających i jacuzzi, należy okryć ciało ręcznikiem, płaszczem kąpielowym lub prześcieradłem, w tym zakryć intymne części ciała.
10. Przed wejściem do saun suchych i saun parowych (łaźni) należy:
- a. dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem, a następnie wytrzeć je do sucha,
  - b. zdjąć obuwie basenowe.
11. Przed wejściem do saun suchych i saun parowych (łaźni) zaleca się:
- a. zdjąć przedmioty metalowe,
  - b. zdjąć okulary.
12. W saunach parowych (łaźniach) zaleca się przebywanie nago. Dopuszczalne jest używanie prześcieradeł, które później nie mogą być używane w saunach suchych ani na leżankach i siedziskach. Wnoszenie do sauny parowej (łaźni) płaszczy kąpielowych i ręczników jest zabronione. Przed pierwszym kontaktem z siedziskiem w saunie parowej (łaźni), jak również po opuszczeniu siedziska należy splukać je wodą.
13. Ze wszystkich niecek basenowych znajdujących się w Strefie Saun & Wellness należy korzystać nago, w szczególności z basenów schładzających i jacuzzi.
14. Podczas siedzenia lub leżenia na leżankach i siedziskach w saunach suchych konieczne jest podłożenie ręcznika pod całe ciało (również pod stopy), celem uniknięcia bezpośredniego kontaktu ciała z oparciami, siedziskami i leżankami.
15. Po wyjściu z saun suchych i saun parowych (łaźni) należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem, a następnie wytrzeć je do sucha.

### § 3

1. Przed rozpoczęciem wykonywania zabiegu masażu, ceremonii Rasoul lub Hammam klient zobowiązany jest wypełnić ankietę, podając dane osobowe i pełne informacje o stanie swojego zdrowia. Karta klienta zawiera zgodę na przetwarzanie danych osobowych i ewentualne zgody marketingowe.
2. Kobieta w ciąży może poddać się zabiegowi masażu, ceremonii Rasoul lub Hammam pod warunkiem, że złoży dodatkowe oświadczenie na piśmie o stanie zdrowia i dobrowolnym poddaniu się zabiegowi.
3. Klient, który poda nieprawdziwe informacje o stanie swojego zdrowia lub zatai te informacje, korzysta z zabiegów i ceremonii wyłącznie na własną odpowiedzialność.
4. Jeżeli osoba zatrudniona w Strefie Saun & Wellness uzna, że stan zdrowia klienta stanowi przeciwwskazanie do wykonania zabiegów lub ceremonii, to ma prawo odmówić wykonania usługi lub przerwać jej wykonywanie.

### § 4

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia (reklamacje) dotyczące Świata Saun & Wellness należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 222 61 61 lub na adres e-mail: bok@termymaltanskie.com.pl .
2. Korzystanie ze Strefy Saun & Wellness jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
3. W przypadku niestosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu lub zaleceń obsługi Świata Saun & Wellness klient może zostać wezwany do opuszczenia Strefy lub Kompleksu lub usunięty ze Strefy lub z Kompleksu bez prawa do żądania zwrotu uiszczonych opłat i poniesionych kosztów.
4. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin obsługa Świata Saun & Wellness może odmówić wstępu do Strefy.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Regulaminu ogólnego Kompleksu pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19. czerwca 2024 r.