

REGULAMIN

OGÓLNY KOMPLEKSU TERMY MALTAŃSKIE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Ogólny Kompleksu Termy Maltańskie (zwany dalej „Regulaminem Ogólnym Kompleksu” lub „Regulaminem”) określa zasady korzystania z Kompleksu Termy Maltańskie, położonego przy ul. Termalnej 1 w Poznaniu (zwanego dalej „Kompleksem”).
2. Kompleks składa się ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe), Strefy Rekreacyjnej (Aquapark), Strefy Saun (Świat Saun), Strefy SPA (SPA 1306) oraz pozostałych powierzchni i przestrzeni niezbędnych do korzystania z poszczególnych stref. W strefach Kompleksu znajdują się między innymi: baseny sportowe wewnętrzne, baseny rekreacyjne wewnętrzne, baseny rekreacyjne zewnętrzne, baseny schładzające, jacuzzi (zwane dalej łącznie „basenami” lub „nieckami”) oraz plaża zewnętrzna.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Kompleksu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami szczegółowymi.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń dodatkowo konieczne jest zapoznanie się z instrukcjami użytkownika, znakami, piktogramami i innymi podobnymi warunkami korzystania, znajdującymi się przy ww. basenach, atrakcjach basenowych i urządzeniach.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu zobowiązane są do podporządkowania się zakazom, nakazom i zaleceniom wydawanym przez obsługę Kompleksu, w szczególności przez ratowników, pracowników Kompleksu i pracowników ochrony, także w formie komunikatów głosowych.
6. Korzystając z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń należy dodatkowo stosować się do sygnalizacji świetlnej.
7. Kompleks Termy Maltańskie stanowi obszar wodny (wydzielony obszar wodny) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (zwany dalej „obszarem wodnym” lub „wydzielonym obszarem wodnym”).
8. Zarządzającymdzielonym obszarem wodnym (Kompleksem) jest spółka Termy Maltańskie Sp. z o.o. (zwana dalej „Spółką”).
9. Obszar wodny jest miejscem, w którym woda może znajdować się również poza basenami, atrakcjami basenowymi i innymi urządzeniami. Wszystkie miejsca, w których znajduje się woda stanowią potencjalne zagrożenie dla życia, zdrowia i bezpieczeństwa osób wykorzystujących obszar wodny do pływania, kąpienia się lub uprawiania sportu lub rekreacji.
10. W celu uniknięcia poślizgnięcia się lub przewrócenia się osoby przebywające na terenie obszaru wodnego - z uwagi na jego specyfikę - zobowiązane są zwracać szczególną uwagę na pozostałości wody, która może znajdować się w każdym miejscu Kompleksu, w szczególności w brodzikach do opłukiwania stóp (nogomyjekach), w bezpośrednim otoczeniu basenów, pod prysznicami, w szatniach, w ciągach komunikacyjnych, na schodach itd.
11. Każda osoba przebywająca na obszarze wodnym, w szczególności osoba pływająca, kąpiąca się lub uprawiająca sport lub rekreację, obowiązana jest do

- zachowania szczególnej ostrożności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności zobowiązana jest do zapoznania się z aktualnymi warunkami panującymi na terenie Kompleksu oraz dostosowania planów aktywności do swoich umiejętności, samopoczucia psychofizycznego (psychicznego i fizycznego) i stanu zdrowia oraz aktualnych warunków atmosferycznych (należyta staranność).
12. Uprawianie sportu i rekreacji na obszarze wodnym, w szczególności korzystanie z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń, w tym korzystanie ze zjeżdżalni, wiąże się z ryzykiem uszkodzenia ciała (urazów) oraz może powodować uszkodzenia ciała (urazy), w tym m.in. zadrapania, skaleczenia, stłuczenia itp. jak również uszkodzenia lub zniszczenia strojów kąpielowych, akcesoriów pływackich i innego sprzętu sportowego.
 13. Podczas pobytu na terenie Kompleksu należy cały czas zwracać uwagę na ukształtowanie dna i powierzchni pomieszczeń, niecek oraz urządzeń, w tym brodzików do opłukiwania stóp (nogomyjek), basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń.
 14. Każda osoba przebywająca na terenie Kompleksu podejmuje samodzielną decyzję o korzystaniu z basenu, atrakcji basenowej i innego urządzenia, w szczególności ze zjeżdżalni, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych okoliczności, w tym swoich umiejętności, możliwości, stanu zdrowia oraz aktualnego przygotowania organizmu do wysiłku (z uwzględnieniem potrzeby rozgrzewki) lub ewentualnego działania na organizm przeciążeń i niedociążeń oraz skomplikowania danego urządzenia, jak również wynikających z tego potencjalnych zagrożeń dla zdrowia i życia oraz możliwych ograniczeń i dopuszczalnego ryzyka.
 15. Osoby korzystające z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń zobowiązane są do uprawiania aktywności fizycznej w taki sposób, aby zachowywać cały czas kontrolę nad swoim ciałem.
 16. Osoba mająca pod opieką inną osobę (np. rodzic lub opiekun prawny) podejmuje stosowną decyzję o korzystaniu z basenu, atrakcji basenowej i innego urządzenia również w odniesieniu do podopiecznego.
 17. Osoby małoletnie do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu i korzystać z Kompleksu wyłącznie pod opieką pełnoletnich rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka obsługa Kompleksu ma prawo zażądać okazania dokumentu tożsamości. Dziecku do ukończenia 13. roku życia pozostającemu bez opieki pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego nie zostanie sprzedany bilet wstępu do Kompleksu. W przypadku pozostawienia bez opieki na terenie Kompleksu dziecka do ukończenia 13. roku życia obsługa Kompleksu ma prawo wezwać straż miejską lub policję i czasowo zatrzymać dziecko w miejscu ogólnodostępnym do czasu zgłoszenia się po nie pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego lub przyjazdu straży miejskiej lub policji.
 18. Zabronione jest korzystanie z Kompleksu przez osoby, które mogą stwarzać niebezpieczeństwo dla osób lub mienia, w tym przez osoby:
 - a. znajdujące się w stanie nietrzeźwości, lub których stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - b. których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób, w szczególności osoby z chorobami zakaźnymi, osoby z otwartymi ranami lub ostrymi stanami zapalnymi skóry,
 - c. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,

- d. których zachowanie może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób lub bezpieczeństwa osób lub mienia, w tym osoby agresywnie zachowujące się.
19. Na terenie Kompleksu obowiązuje zakaz zachowań mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla osób lub mienia, w tym zakaz:
- a. używania środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - b. palenia papierosów, w tym e-papierosów (poza wyznaczoną strefą na plaży zewnętrznej w Strefie Rekreacyjnej (Aquapark)),
 - c. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych (zakaz spożywania alkoholu nie dotyczy Strefy Saun (Świat Saun) i Strefy SPA (SPA 1306), gdzie możliwy jest zakup i spożywanie napojów alkoholowych),
 - d. wnoszenia przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z Kompleksu przez inne osoby (m.in. wózków dziecięcych, rowerów, hulajnóg, itp.),
 - e. wnoszenia żywności i opakowań szklanych,
 - f. wprowadzania zwierząt (poza psami asystującymi),
 - g. przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
 - h. zachowań zagrażających życiu lub zdrowiu osób lub bezpieczeństwu osób lub mienia, w szczególności wszczynania fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzania poczucia zagrożenia lub paniki, zachowań brawurowych i ryzykanckich,
 - i. niszczenia wyposażenia Kompleksu.
20. W przypadku, gdy Regulamin dopuszcza możliwość sprzedaży lub spożywania napojów alkoholowych, to zabroniona jest sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych:
- a. osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości,
 - b. osobom do lat 18 (w przypadku wątpliwości co do pełnoletności nabywcy sprzedający lub podający napoje alkoholowe uprawniony jest do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek nabywcy),
 - c. na kredyt lub pod zastaw.
21. Osoby, które zgodnie z Regulaminem spożyły alkohol w Strefie Saun (Świat Saun) lub Strefie SPA (SPA 1306), nie mogą następnie korzystać ze Strefy Rekreacyjnej (Aquapark) oraz Strefy Sportowej (Baseny Sportowe), w szczególności korzystać z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń.
22. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla osób lub mienia lub zachowujące się w sposób powodujący dyskomfort u innych osób, w tym poprzez zachowanie nieodpowiednie do miejsca pobytu, a także osoby nie stosujące się do postanowień regulaminów, zakazów, nakazów lub zaleceń obsługi Kompleksu mogą zostać wezwane do opuszczenia Kompleksu lub poszczególnych stref Kompleksu lub usunięte z Kompleksu lub poszczególnych stref Kompleksu bez prawa do żądania zwrotu uiszczonych opłat i poniesionych kosztów. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługi, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie zawartej umowy przez osoby zachowujące się w ww. sposób.
23. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin lub regulaminy szczegółowe, nie stosowały się do instrukcji użytkowania, znaków, piktogramów i innych podobnych warunków korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń lub nie stosowały się do sygnalizacji świetlnej lub komunikatów głosowych, jak również zakazów, nakazów lub zaleceń obsługi Kompleksu można

odmówić sprzedaży biletu lub wstępu na teren Kompleksu lub poszczególnych stref Kompleksu. W zależności od rodzaju i stopnia naruszenia może zostać nałożony czasowy zakaz sprzedaży biletu lub wstępu do Kompleksu, w szczególności w przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia na terenie Kompleksu lub zachowania niedopuszczalnego z punktu widzenia dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego.

24. Kompleks jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Nie wszystkie części Kompleksu są monitorowane. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałoby dobra osobiste klientów, tj. w toaletach, salach prysznicowych, przebieralniach i saunach. Kamery znajdujące się w szatniach nie monitorują wnętrza przebieralni.
25. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć na terenie Kompleksu dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych poprzez upublicznienie wizerunku osób przebywających na terenie Kompleksu przez klientów lub inne osoby trzecie.
26. Na terenie Kompleksu zabrania się prowadzenia nauki pływania, działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzedniej zgody Spółki w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

ZASADY KORZYSTANIA ZE STREF KOMPLEKSU

§ 2

1. Po przekroczeniu bramek wejściowych za kasami, przed wejściem do szatni istnieje obowiązek zmiany obuwia na obuwie basenowe. Na terenie szatni i poszczególnych stref nie wolno używać obuwia innego niż basenowe.
2. Po wejściu do szatni należy umieścić odzież, torby i inne przedmioty wniesione na teren Kompleksu w wyznaczonych do tego celu szafkach.
3. Wyboru szafki i jej otwarcia dokonuje się na ekranie dotykowym. Zamknięcie szafki następuje poprzez zatrzasknięcie drzwi szafkowych. Po zamknięciu szafki należy sprawdzić, czy jest poprawnie zamknięta.
4. Przed wejściem do Strefy Sportowej (Baseny Sportowe), Strefy Rekreacyjnej (Aquapark) i Strefy Saun (Świat Saun) należy zdjąć biżuterię i inne podobne akcesoria, w szczególności które łatwo utracić podczas aktywności w wodzie lub które mogą być niebezpieczne dla zdrowia.
5. Przed wejściem do Strefy Sportowej (Baseny Sportowe), Strefy Rekreacyjnej (Aquapark) i Strefy Saun (Świat Saun) należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicami oraz zdezynfekować stopy poprzez przejście przez brodzik do opłukiwania stóp (tzw. nogomyjkę).
6. W Strefie Sportowej (Baseny Sportowe) i Strefie Rekreacyjnej (Aquapark) obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet i dziewczynek strój jednoczęściowy lub dwuczęściowy, dla mężczyzn i chłopców kąpielówki lub spodenki kąpielowe. Dzieci do ukończenia 3. roku życia powinny nosić obowiązkowo pieluchomajtki przeznaczone do kąpieli (tzw. swimmersy).
7. Osoby, które nie potrafią pływać, powinny korzystać wyłącznie ze stref dla osób nieumiejących pływać.
8. Osoby do ukończenia 13. roku życia (bez względu na umiejętność pływania) oraz osoby małoletnie nieumiejące pływać pozostają pod stałą opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna prawnego, w szczególności podczas korzystania z basenów,

- atrakcji basenowych i innych urządzeń, w tym podczas korzystania ze zjeżdżalni i zabawek wodnych.
9. Po spożyciu posiłku należy powstrzymać się przez około 30 minut od korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych podobnych urządzeń, w tym ze zjeżdżalni i zabawek wodnych.
 10. Zabrania się zachowań mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla osób lub mienia, w tym:
 - a. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - b. biegania, ścigania się, przepychania się, popychania się itp.
 - c. skakania do wszelkich niecek (zakaz skoków do wody), wpychania i wrzucania do wszelkich niecek (do wody) innych użytkowników,
 - d. skoków pomiędzy nieckami (o ile dotyczy i jest to możliwe) oraz skoków z miejsc do tego nieprzeznaczonych dla klientów,
 - e. wchodzenia na balustrady, murki okalające baseny, kwietniki, skałki, przestrzenie pomiędzy zjeżdżalniami oraz inne urządzenia nie służące do tego celu (miejsca nieprzeznaczone dla klientów), a także wychylania się przez bariery i poręcze oraz przechodzenia przez nie,
 - f. wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi Kompleksu, w szczególności do miejsc przeznaczonych dla ratowników (wieże, bocianie gniazda, miejsca odgródzone itp.)
 - g. nurkowania, skakania do niecek z wieży do skoków oraz słupków startowych (skoki do wody), z wyjątkiem zajęć zorganizowanych,
 - h. używania sprzętu ratowniczego do innych celów, niż jest przeznaczony,
 - i. korzystania z basenów, atrakcji wodnych i innych urządzeń, w tym ze zjeżdżalni, w sposób niezgodny z instrukcjami użytkownika, znakami, piktogramami i innymi podobnymi warunkami korzystania, sygnalizacją świetlną, komunikatami głosowymi, nakazami lub zaleceniami obsługi Kompleksu oraz wbrew zakazom,
 - j. spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni oraz stref Kompleksu, z wyłączeniem punktów gastronomicznych,
 - k. zanieczyszczania wody basenowej (użytkownik, który zanieczyści wodę basenową może zostać obciążony kosztami wymiany wody),
 - l. używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza prysznicami,
 - m. korzystania z leżaków, krzeseł i leżanek bez podłożonych ręczników,
 - n. używania instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięk.
 11. Wszelkie wypadki oraz nieszczęśliwe zdarzenia należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub osobie z Biura Obsługi Klienta. W przypadku, gdy do wypadku lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy) osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi lub osobie z Biura Obsługi Klienta sprawcę i jego tożsamość. Jeżeli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika, koordynatora ratowników, osoby z Biura Obsługi Klienta lub do ochrony Kompleksu, straży miejskiej lub policji. Na prośbę poszkodowanego lub osoby towarzyszącej poszkodowanemu obsługa Kompleksu umożliwi wezwanie pogotowia ratunkowego, straży miejskiej lub policji.
 12. Wszelkie zauważone zagrożenia dla osób lub mienia, a także nieprawidłowości, usterki, wady, awarie, w szczególności dotyczące basenów, atrakcji wodnych i innych urządzeń należy zgłosić niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub osobie

z Biura Obsługi Klienta, a w razie pilnej potrzeby lub konieczności komukolwiek z obsługi Kompleksu.

13. Podczas niesprzyjających warunków atmosferycznych, w szczególności podczas wyładowań atmosferycznych, obowiązuje zakaz przebywania osób na plażach zewnętrznych, zewnętrznych placach zabaw, w basenach zewnętrznych, w basenach wewnętrznych wypływowych oraz na zjeżdżalniach. Zgoda na wejście do ww. atrakcji wodnych zostanie podana oddzielnym komunikatem. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z niesprzyjających warunków atmosferycznych i w takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani umniejszenie opłaty tytułem wstępu do danej strefy Kompleksu.

ODPŁATNOŚĆ, BILETY, TRANSPONDERY

§ 3

1. Podstawą rozliczenia pobytu w Kompleksie jest obowiązujący cennik. Cennik dostępny jest w Kompleksie oraz na stronach internetowych Kompleksu.
2. Bilet do strefy niebieskiej obejmuje możliwość korzystania ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe). Bilet do strefy niebieskiej zwany jest dalej „biletem do Strefy Sportowej (Baseny Sportowe)”.
3. Bilet do strefy zielonej obejmuje możliwość korzystania ze Strefy Rekreacyjnej (Aquapark) i Strefy Sportowej (Baseny Sportowe). Bilet do strefy zielonej zwany jest dalej „biletem do Strefy Rekreacyjnej (Aquapark)”.
4. Bilet do strefy żółtej obejmuje możliwość korzystania ze Strefy Saun (Świat Saun), Strefy Rekreacyjnej (Aquapark) i Strefy Sportowej (Baseny Sportowe). Bilet do strefy żółtej zwany jest dalej „biletem do Strefy Saun (Świat Saun)”.
5. Opłata za bilety pobierana jest z góry, według cennika, na podstawie deklarowanego czasu pobytu i strefy lub wyboru konkretnego rodzaju biletu i nie podlega zwrotowi, chyba że do niewykonania usługi doszło z winy Spółki.
6. Poszczególne ulgi, promocje i rabaty nie łączą się ze sobą, chyba że coś innego wynika z danej ulgi, promocji lub rabatu. Korzystanie z ulg, rabatów i promocji następuje w ramach danej kategorii biletu.
7. Po nabyciu biletu w kasie wejściowej klient otrzymuje transponder, który należy założyć na nadgarstku i nosić przez cały czas pobytu w strefach płatnych Kompleksu.
8. Wydanie transponderów możliwe jest wyłącznie dla takiej ilości osób, jaka znajduje się przy kasie wejściowej podczas zakupu biletów (np. jedna osoba kupuje 5 biletów, za które 5 osobom zostaje wydane 5 transponderów).
9. Wstęp do poszczególnych stref płatnych Kompleksu i korzystanie ze stref płatnych Kompleksu, w tym korzystanie z usług oferowanych na terenie Kompleksu, odbywa się przy użyciu transpondera.
10. W przypadku braku transpondera na nadgarstku osoby przebywającej w strefie płatnej Kompleksu obsługa Kompleksu jest upoważniona do zażądania okazania dowodu zakupu biletu. Czas niezbędny na zweryfikowanie uiszczenia opłaty za bilet wstępu wliczony jest do czasu pobytu w Kompleksie.
11. W zależności od okoliczności sprawy, osoba nie posiadająca transpondera może być zobowiązana do uiszczenia ponownej opłaty za pobyt, opłaty za zgubienie transpondera lub opłaty za nabyte usługi, a w przypadku podejrzenia popełnienia wykroczenia lub przestępstwa (np. wyłudzenie usług Kompleksu) może zostać

- zatrzymana w miejscu ogólnodostępnym do czasu przyjazdu straży miejskiej lub policji.
12. Należność za korzystanie z usług Kompleksu, w tym za przedłużenie deklarowanego czasu pobytu i zmianę strefy na droższą, zakup posiłków, napojów, lodów itp. w punktach gastronomicznych, usługi SPA, wypożyczenie ręczników, płaszczy kąpielowych itp. musi być uregulowana w kasie wyjściowej zgodnie z aktualnym cennikiem.
 13. Bilet normalny przysługuje osobom, które nie posiadają uprawnień lub nie są w stanie wykazać uprawnień do skorzystania z innej kategorii biletu (np. biletu ulgowego, bezpłatnego, rodzinnego).
 14. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzieży i studentom do ukończenia 26. roku życia, na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej),
 - b. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dowodem osobistym,
 - c. emerytom i rencistom na podstawie legitymacji emeryta-rencisty,
 - d. osobom, które ukończyły 60. rok życia, na podstawie dokumentu tożsamości.
 15. Bilet bezpłatny przysługuje:
 - a. dzieciom do ukończenia 3. roku życia,
 - b. opiekunom grup zorganizowanych (1. bilet przysługuje opiekunowi na 15. podopiecznych, przy czym bilet bezpłatny przysługuje w przypadku grupy liczącej co najmniej 15. osób; po przekroczeniu przez grupę ilości 15. osób bilet bezpłatny dla każdego kolejnego opiekuna grupy przysługuje na każde kolejne rozpoczęte 15. osób),
 - c. instruktorom prowadzącym zajęcia według ustalonego harmonogramu,
 - d. opiekunowi małoletniej osoby niepełnosprawnej,
 - e. opiekunowi dorosłej osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę, posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby,
 - f. rodzicom (opiekunom) przyprowadzającym i odbierającym dzieci z zorganizowanych zajęć pływania – bilet 20-minutowy przy wejściu.
 16. Bilet rodzinny przysługuje grupie od 3. do 7. osób (ograniczenie to nie dotyczy posiadaczy Karty Rodziny Dużej), w której powinno znajdować się co najmniej jedno dziecko w wieku od ukończenia 3. do 18. roku oraz nie więcej niż dwie osoby dorosłe. Cena biletu rodzinnego podana w cenniku jest opłatą łączną za pobyt w Kompleksie trzech osób. W przypadku, gdy liczba osób w rodzinie jest większa niż 3. osoby, konieczna jest dopłata (bilet) za każde kolejne dziecko, ustalona w cenniku. Bilet rodzinny upoważnia do korzystania wyłącznie ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe) i Strefy Rekreacyjnej (Aquapark). Bilet rodzinny nie upoważnia do korzystania ze Strefy Saun (Świat Saun).
 17. Bilet grupowy przysługuje grupie zorganizowanej, składającej się co najmniej z 15. osób (uczestników grupy). Do grupy zorganizowanej nie wlicza się opiekuna, któremu przysługuje bilet bezpłatny dla opiekuna. Bilet grupowy upoważnia do korzystania wyłącznie ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe) i Strefy Rekreacyjnej (Aquapark). Bilet grupowy nie upoważnia do korzystania ze Strefy Saun (Świat Saun).
 18. Bilet bezpłatny dla opiekunów osób niepełnosprawnych, opiekunów grup zorganizowanych i instruktorów przysługuje do tej samej strefy i na ten sam czas, co dla osoby znajdującej się pod opieką. Bilet bezpłatny dla dzieci do ukończenia

3. roku życia przysługuje do tej samej strefy i na ten sam czas, co dla opiekuna tej osoby. Bilet bezpłatny 20. minutowy dla rodzica (opiekuna) przysługuje do tej samej strefy, co dla osoby znajdującej się pod opieką.
19. Podstawą skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących w Kompleksie jest okazanie stosownego dokumentu (w szczególności dokumentu tożsamości, legitymacji lub orzeczenia lekarskiego) lub oddanie stosownego dokumentu (w szczególności kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym) w kasie wejściowej podczas zakupu biletu, upoważniającego do zniżki (ulgi, rabatu), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu. Uprawnienie do skorzystania z ulg, rabatów i promocji musi zostać wykazane przez każdą z osób chcących skorzystać z ulgi, rabatu lub promocji (dotyczy to także biletów dla dzieci w ramach biletu rodzinnego i Karty Rodziny Dużej).
 20. W przypadku, gdy w danym czasie liczba sprzedanych biletów i wydanych transponderów zbliża się do liczby osób mogących jednocześnie przebywać w Kompleksie lub poszczególnych strefach Kompleksu, to obsługa Kompleksu może podjąć decyzję o czasowym wstrzymaniu sprzedaży biletów i wydawaniu transponderów.
 21. W przypadku, gdy liczba osób przebywających w danej strefie Kompleksu zbliża się do liczby osób mogących jednocześnie przebywać w danej strefie Kompleksu, to pierwszeństwo wejścia do danej strefy i przebywania w niej należy do osób, które zakupiły bilet i został im wydany transponder do tej strefy (np. w przypadku osiągnięcia limitu osób w Strefie Saun (Świat Saun) pierwszeństwo mają osoby, które zakupiły bilet i został im wydany transponder do tej strefy).
 22. Czas pobytu w strefach Kompleksu liczony jest od chwili przejścia przez bramkę przy kasie wejściowej do chwili odczytu transpondera w kasie wyjściowej.
 23. Nieprzekroczenie bramki przy kasie wejściowej w ciągu 10 minut od zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu pobytu od momentu wydania transpondera w kasie Kompleksu.
 24. Przejście do strefy droższej (przekroczenie bramki) powoduje dodatkowe naliczanie minutowe za zmianę strefy na droższą, zgodnie z aktualnym cennikiem. Po każdorazowym powrocie do strefy, na którą został zakupiony bilet (przekroczenie bramki), kończy się dodatkowe naliczanie minutowe za przebywanie w droższej strefie.
 25. W przypadku przejścia do restauracji (przekroczenie bramki) nie dochodzi do wstrzymania czasu pobytu w strefie płatnej.
 26. W przypadku przejścia do Strefy SPA (SPA 1306) nie dochodzi do wstrzymania czasu pobytu w strefie płatnej.
 27. Klient znajdujący się w danej strefie może zmienić strefę tylko i wyłącznie przechodząc przez bramkę obrotową pomiędzy strefami, rejestrując zmianę strefy pobytu na transponderze. Ominięcie bramki traktowane będzie jako wyłudzenie usługi innej (tzw. szalbierstwo), a wykroczenie zostanie zgłoszone na policję.
 28. W przypadku kolejki do kasy wyjściowej istnieje możliwość jednorazowego wstrzymania czasu pobytu w strefie płatnej do 10 minut. Nie rozliczenie transpondera w ww. czasie powoduje anulowanie wstrzymania i kontynuację naliczania minutowego.
 29. Bilet całodzienny upoważnia do jednokrotnego wejścia do Kompleksu w ramach wykupionego biletu. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z wykorzystaniem biletu (rozliczeniem czasu pobytu) i nie przysługuje uprawnienie do ponownego skorzystania z tego biletu i otrzymania transpondera.

30. Bilety uprawniające do korzystania z Kompleksu (wszelkiego rodzaju karty wstępu, karnety, wejściówki itp.) nabywane mogą być wyłącznie od Spółki lub od uprawnionych przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Kompleksu. Spółka ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek itp. Nabycie ich od podmiotów nieuprawnionych nie będzie honorowane.
31. Klient, który nie posiada środków na uregulowanie należności za wykorzystane usługi, zobowiązany jest do wypełnienia formularza „Oświadczenie o braku pieniędzy” oraz uiszczenia opłaty w terminie 7 dni. W przypadku nie uregulowania zaległej kwoty w terminie Spółka dochodzić będzie należności przed właściwym sądem.
32. Wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń, zakomunikowane Klientom przed nabyciem biletu za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy kasach Kompleksu nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani umniejszenia opłaty tytułem wstępu do danej strefy Kompleksu. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne i nie cierpiące zwłoki (nieplanowane) konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń zakomunikowane Klientom przebywającym w Kompleksie w formie komunikatu głosowego lub przy danej atrakcji lub urządzeniu nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani umniejszenia opłaty tytułem wstępu do danej strefy Kompleksu.
33. Klient zobowiązany jest do zapłaty dodatkowej opłaty w Biurze Obsługi Klienta za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę (zgubienie, kradzież):
 - a. transpondera – w wysokości 50,- zł w przypadku, gdy istnieje możliwość zdalnego rozliczenia transpondera, w pozostałych przypadkach opłata wynosi 300,- zł,
 - b. wypożyczonego ręcznika XL (70cmX140cm) – w wysokości 50,- zł,
 - c. wypożyczonego ręcznika dużego (50cmX100cm) – w wysokości 50,- zł,
 - d. wypożyczonego płaszcza kąpielowego – w wysokości 100,- zł,
 - e. wypożyczonego prześcieradła – w wysokości 50,- zł,
 - f. wypożyczonego czepka (dotyczy grup zorganizowanych) – w wysokości 15,- zł.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 4

1. Za zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia Kompleksu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę (zgubienie, kradzież) przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpowiedzialność (odpłatność) w pełnej wysokości wartości szkody.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę (zgubienie, kradzież) przedmiotów pozostawionych bez odpowiedniego nadzoru, w tym przedmiotów wartościowych.
3. Stroje kąpielowe i akcesoria pływackie powinny być zabezpieczone przed zniszczeniem, uszkodzeniem i utratą (zgubienie, kradzież). Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia, uszkodzenia i utratę strojów kąpielowych i akcesoriów pływackich, chyba że ponosi winę za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zużycie się strojów kąpielowych i akcesoriów pływackich.

4. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
5. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia psychofizycznego (fizycznego lub psychicznego), a także kobiety w ciąży, powinny korzystać ze stref stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, sprawności i samopoczucia oraz ze szczególną ostrożnością, po uprzedniej konsultacji z odpowiednim lekarzem – specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
6. Osoby, które spowodowały niebezpieczeństwo dla osób lub mienia lub zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub innych osób ponoszą odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.
7. Osoby, które spowodowały szkody na osobie lub mieniu (w tym sobie lub innym osobom) ponoszą odpowiedzialność z tego tytułu.
8. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, regulaminów szczegółowych, instrukcji użytkowania, znaków, piktogramów i innych podobnych warunków korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń, niestosowaniem się do sygnalizacji świetlnej i komunikatów głosowych, zakazów, nakazów lub zaleceń obsługi Kompleksu (w tym ratowników), a także spowodowane niewłaściwym lub nieumiejętnym korzystaniem z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń oraz spowodowane z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez nią zdarzenia, w szczególności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niej niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za zdarzenia, które miały miejsce pomimo dołożenia należytej dbałości (staranności) o stan Kompleksu.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się klienta z niniejszym Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, instrukcjami użytkowania, znakami, piktogramami i innymi podobnymi warunkami korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń. Nieznajomość postanowień ww. aktów nie zwalnia osoby przebywającej na terenie Kompleksu z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z basenów, atrakcji wodnych i innych urządzeń.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

1. Zakup biletu i korzystanie z Kompleksu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i postanowieniami regulaminów szczegółowych pierwszeństwo mają postanowienia regulaminów szczegółowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulaminów szczegółowych i postanowieniami instrukcji użytkowania, znakami, piktogramami i innymi podobnymi warunkami korzystania z basenów, atrakcji basenowych i innych urządzeń pierwszeństwo mają postanowienia instrukcji użytkowania, znaki, piktogramy i inne podobne warunki korzystania.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2023 r.