

---

## REGULAMIN KART WARTOŚCIOWYCH

---

1. Niniejszy Regulamin Kart Wartościowych (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi regulamin szczegółowy w stosunku do Regulaminu Ogólnego Kompleksu Termy Maltańskie.
2. Karty Wartościowe (zwane dalej „Kartami Wartościowymi”) są kartami elektronicznymi na okaziciela, wydawanymi przez spółkę Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwaną dalej „Spółką”).
3. Karta Wartościowa przypisana jest wyłącznie do danej strefy Kompleksu.
4. Karta Wartościowa umożliwia zakup dowolnego biletu do strefy Kompleksu Termy Maltańskie (dalej zwanego „Kompleksem”), z wyjątkiem biletu grupowego, jak również umożliwia zakup usług w strefie SPA 1306 (dalej zwanej „SPA 1306”).
5. Karta Wartościowa uprawnia wyłącznie do regulowania opłat za bilety wejściowe do przypisanej strefy oraz ewentualnej dopłaty za przedłużenie pobytu w danej strefie, zgodnie z aktualnym cennikiem biletów. Karta Wartościowa do strefy SPA 1306 umożliwia zapłatę za wybrany zabieg (usługę) w SPA 1306, zgodnie z aktualnym cennikiem usług. Wszelkie inne odpłatne świadczenia są rozliczane gotówką lub kartą płatniczą w kasie wyjściowej Kompleksu lub w recepcji SPA 1306.
6. Karta Wartościowa nie upoważnia do zakupu kart wartościowych lub podarunkowych. Nie ma możliwości łączenia wartości kilku Kart Wartościowych. Karty Wartościowe nie podlegają wymianie na gotówkę, a z płatności Kartą Wartościową nie jest wydawana reszta.
7. Regulowanie płatności Kartą Wartościową odbywa się poprzez pomniejszenie wartości Karty Wartościowej o wartość nabywanych biletów lub usług.
8. Karty Wartościowe posiadają okres ważności określony w cenniku. Nabycie biletu i usługi musi nastąpić w okresie ważności karty.

9. Okres ważności Karty Wartościowej rozpoczyna się od daty jej zakupu, chyba że w momencie zakupu nabywca zadeklaruje inaczej (wtedy pierwszym dniem okresu ważności jest data wskazana przez nabywcę).
10. Niewykorzystana kwota na Karcie Wartościowej nie podlega zwrotowi po upływie okresu jej ważności.
11. Istnieje możliwość wydłużenia okresu ważności Karty Wartościowej poprzez jej doładowanie o dodatkowe środki pieniężne, jednak nie później niż po upływie 6 miesięcy od daty upływu ważności karty. Wydłużenie okresu ważności Karty Wartościowej nastąpi zgodnie z cennikiem Kart Wartościowych. W przypadku Karty Wartościowej do SPA 1306 minimalna kwota doładowania wynosi 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100).
12. W Kompleksie honorowane są jedynie Karty Wartościowe nabyte bezpośrednio od Spółki lub nabyte za pośrednictwem systemu sprzedaży biletów Tobilet.
13. Wydanie duplikatu Karty Wartościowej możliwe jest jedynie po okazaniu dowodu jej zakupu w Biurze Obsługi Klienta Kompleksu i uiszczeniu opłaty za duplikat w wysokości 5,- zł (słownie: pięć złotych 00/100).
14. Niniejszy Regulamin dostępny jest na terenie Kompleksu oraz na stronie internetowej [www.termymaltanskie.com.pl](http://www.termymaltanskie.com.pl).
15. Zakup Karty Wartościowej i korzystanie z Kompleksu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ogólnego Kompleksu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w Kompleksie.
16. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2023 roku.