

---

## REGULAMIN KARTY SPORT BEZ LIMITU

---

1. Niniejszy Regulamin Karty Sport bez limitu (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi regulamin szczegółowy w stosunku do Regulaminu Ogólnego Kompleksu Termy Maltańskie.
2. Karta Sport bez limitu (zwana dalej „Kartą”) jest kartą elektroniczną imienną, wydawaną przez spółkę Termy Maltańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwaną dalej „Spółką”).
3. Karta upoważnia osobę uprawnioną do odbioru biletu dwugodzinnego (zwanego dalej „Biletem dwugodzinnym”) na Strefę Sportową (Baseny Sportowe) Kompleksu Termy Maltańskie (zwanego dalej „Kompleksem”), z limitami biletów (wejść) i w okresach ważności, podanych w punkcie 4 poniżej.
4. Wydawane są następujące Karty:
  - a. Karta z limitem 90. biletów (wejść), ważna 3. miesiące (Karta kwartalna), w cenie 850,- zł;
  - b. Karta z limitem 180. biletów (wejść), ważna 6. miesięcy (Karta półroczna), w cenie 1.360,- zł;
  - c. Karta z limitem 360. Biletów (wejść), ważna 12. miesięcy (Karta roczna), w cenie 1.930,- zł.
5. Okres ważności Karty rozpoczyna się od daty jej zakupu, chyba że w momencie zakupu nabywca zadeklaruje inaczej (wtedy pierwszym dniem okresu ważności jest data wskazana przez nabywcę).
6. Karty nie podlegają wymianie na gotówkę. Niewykorzystanie limitu biletów (wejść) na Karcie w okresie jej ważności nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety (wejścia).
7. Karta nie może być przekazywana osobom trzecim. Obsługa Kompleksu upoważniona jest do weryfikacji dokumentu tożsamości posiadacza Karty. W

przypadku próby korzystania z Karty przez osobę nie uprawnioną, zostanie ona zatrzymana przez obsługę Kompleksu.

8. W przypadku zniszczenia, zagubienia lub kradzieży Karty, jej posiadacz jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu w Biurze Obsługi Klienta Kompleksu, co umożliwi wydanie duplikatu Karty. Za wystawienie duplikatu Karty pobierana będzie opłata w wysokości 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100). Karta zniszczona, zagubiona lub skradziona podlega unieważnieniu.
9. Odbiór Biletu dwugodzinnego następuje w kasach Kompleksu
10. Należność za korzystanie z usług Kompleksu, w tym za przedłużenie deklarowanego czasu pobytu i zmianę strefy na droższą, zakup posiłków, napojów, lodów itp. w punktach gastronomicznych, usługi SPA, wypożyczenie ręczników, płaszczy kąpielowych itp. musi być uregulowana w kasie wyjściowej zgodnie z aktualnym cennikiem.
11. Bilet dwugodzinny upoważnia do korzystania ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe) w godzinach jej otwarcia dla publiczności, zgodnie z aktualnie obowiązującym grafikiem dostępności torów, który dostępny jest na stronie internetowej Kompleksu, a także na terenie Kompleksu.
12. Zamknięcie Kompleksu może mieć miejsce w związku z niektórymi dniami ustawowo wolnymi od pracy. Ograniczenia możliwości korzystania ze Strefy Sportowej (Baseny Sportowe) mogą mieć miejsce w przypadku wystąpienia szczególnych lub nieprzewidzianych i uzasadnionych okoliczności, w szczególności: organizacji zawodów sportowych, przerwy technicznej w Strefie Sportowej (Baseny Sportowe), awarii lub przerw w dostawie mediów. Informacje o wystąpieniu powyższych okoliczności publikowane będą na stronie internetowej Kompleksu. Zamknięcie Kompleksu i powyższe ograniczenia nie przekroczą 3% ogólnego czasu, wynikającego dla danej Karty z punktu 3 i 4 powyżej. W przypadku zamknięcia Kompleksu lub powyższych ograniczeń dłuższych niż 3% ogólnego czasu, okres ważności Karty podlegać będzie proporcjonalnemu przedłużeniu.
13. Nie przewiduje się przedłużenia okresu ważności Karty ze względu na czasowe promocje cenowe, obowiązujące w Kompleksie w okresie ważności Karty.

14. Posiadacz Karty może skorzystać z więcej niż jednego wejścia w ciągu dnia, w czasie godzin funkcjonowania Kompleksu (w ramach limitu określonego w punkcie 4 powyżej).
15. Niniejszy Regulamin dostępny jest na terenie Kompleksu oraz na stronie internetowej [www.termymaltanskie.com.pl](http://www.termymaltanskie.com.pl).
16. Zakup biletu i korzystanie z Kompleksu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ogólnego Kompleksu, pozostałych regulaminów obowiązujących w Kompleksie.
17. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 lutego 2023 r.