

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPA 1306

§ 1

1. Strefa SPA 1306 (zwana dalej „Strefą SPA”) znajduje się na terenie Kompleksu Termy Maltańskie (zwanego dalej „Kompleksem”)
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem SPA”) określa zasady korzystania ze Strefy SPA.

§ 2

1. Strefa SPA jest miejscem ciszy i relaksu dla ciała, umysłu i ducha. W Strefie SPA zabrania się głośnych rozmów, krzyków oraz innych zachowań, które mogą zakłócić spokój pozostałych klientów.
2. Korzystanie ze Strefy SPA jest dozwolone wyłącznie osobom, których stan zdrowia na to pozwala, w szczególności ze Strefy SPA korzystać mogą jedynie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z usług.
3. Przed rozpoczęciem wykonywania usługi klient zobowiązany jest podać pełne informacje o stanie swojego zdrowia.
4. Klient wypełnia kartę klienta, której częścią jest ankieta o stanie zdrowia i danych osobowych. Karta klienta zawiera zgodę na przetwarzanie danych osobowych i ewentualne zgody marketingowe. W przypadku zabiegów wykonywanych przy pomocy urządzeń klient zobowiązany jest ponadto wypełnić kartę konsultacyjną, w szczególności zawierającą informacje o przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu.
5. Kobieta w ciąży może poddać się zabiegowi pod warunkiem, że złoży dodatkowe pisemne oświadczenie o stanie zdrowia i dobrowolnym poddaniu się zabiegowi.
6. Klient, który nie ujawni informacji o stanie swojego zdrowia lub zatai te informacje, korzysta z usług oferowanych przez Strefę SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność.
7. Jeżeli pracownik Strefy SPA uzna, że stan zdrowia klienta stanowi przeciwwskazanie do wykonania usługi, to ma prawo odmówić wykonania usługi lub przerwać jej wykonywanie.
8. Korzystanie ze Strefy SPA przez osoby poniżej 18 roku życia dozwolone jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

§ 3

1. Klient zobowiązany jest stawić się w recepcji Strefy SPA na co najmniej 15 minut przed planowanym wykonaniem usługi. Czas opóźnienia klienta nie przedłuża czasu wykonywania usługi. W przypadku opóźnienia powyżej 15 minut, obsługa Strefy SPA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

2. Przed skorzystaniem z usługi należy przebrać się i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego celu zamykanych szafkach.
3. Płatność za usługi następuje po ich wykonaniu, zgodnie z aktualnym cennikiem.

§ 4

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia (reklamacje) dotyczące Strefy SPA należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 61 222 61 47 lub na adres e-mail: spa1306@termymaltanskie.com.pl
2. Reklamacje dotyczące sposobu wykonania usługi należy zgłaszać obsłudze Strefy SPA podczas wykonywania usługi lub bezpośrednio po jej wykonaniu. W innych przypadkach reklamacje nie będą uwzględniane.

§ 5

1. Korzystanie ze Strefy SPA jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Regulaminu ogólnego Kompleksu pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 maja 2021 r.