

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej dla urządzeń sieciowych marki Cisco dla Spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Termalnej

Kody CPV:

72591000-4 Rozszerzanie umów serwisowych

Przedmiotem zamówienia jest zakup na okres co najmniej 36 miesięcy usługi serwisowej dla:

- 1) Cisco Catalyst 2960 Series Switches – 23 urządzenia
- 2) Cisco Catalyst 2960-C Series Switches – 1 urządzenia
- 3) Cisco Catalyst 3650 Series Switches – 2 urządzenia
- 4) Cisco Catalyst 3850 Series Ethernet Stackable Switch – 2 urządzenia
- 5) Modułów stack, zasilaczy i kart rozszerzeń – 23 urządzenia

Wymagania dotyczące poziomu usługi

Czas trwania	36 miesięcy
Poziom serwisów	8x5xNBD
Dostęp do zasobów Cisco	dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji, oprogramowania i forum dyskusyjnego w ramach niepublicznych stron WWW
	Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta.
Sprzęt	
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego, z wyłączeniem świąt uznawanych przez Cisco
Czas wymiany uszkodzonego elementu	Dostawa w następnym dniu roboczym
Zakres gwarancji	Usługa pogwarancyjna
Oprogramowanie	
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego, z wyłączeniem świąt uznawanych przez Cisco
Aktualizacja oprogramowania	Uprawnienie do aktualizacji oprogramowania systemowego zarówno w ramach aktualnej wersji (minor release), jak i pomiędzy wersjami (major release) oraz instalacji poprawek (maintenance release)

Wykaz urządzeń:

Produkt ID	Numer seryjny
WS-C2960X-48TS-L	FOC1744S08Q
WS-C2960X-48TS-L	FOC1744S066
WS-C2960X-24TS-L	FCW1946B123
WS-C2960X-24TS-L	FCW2038A376
WS-C2960X-24PS-L	FCW2043B48L
WS-C3850-24T-L	FCW2107F0TD
WS-C2960X-24PS-L	FCW2141B2BQ
WS-C2960X-24PS-L	FCW2141B2H5
WS-C2960X-24PS-L	FCW2146B0PV
WS-C2960X-24TS-L	FCW2147B3P6
WS-C2960X-24TS-L	FCW2213B4FJ
WS-C3650-24TS-S	FDO1948E0AF
WS-C3650-24TS-S	FDO1948Q055
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Y0R5
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Y0SD
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Z0ZU
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Z10S
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S0JG
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S13E
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S13H
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S143
WS-C2960C-8TC-L	FOC1948Z20J
WS-C2960X-48FPS-L	FOC1951S0FH
WS-C2960X-48FPS-L	FOC2035V1DF
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043S00K
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3JK
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KP

Produkt ID	Numer seryjny
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KQ
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3MY
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3N1
WS-C3850-24T-L	FOC2151X0L6
PWR-C1-350WAC	ART2108F0PN
PWR-C1-350WAC=	ART2133F4YJ
PWR-C1-350WAC	ART2148F5ZB
C3650-STACK	FDO19391KKY
C3650-STACK	FDO194005QE
C3650-STACK	FDO194005XM
C3650-STACK	FDO194005XW
C2960X-STACK=	FOC204506PB
C2960X-STACK=	FOC20450723
C2960X-STACK=	FOC204509BJ
C2960X-STACK=	FOC20450BMV
C2960X-STACK=	FOC20450C77
C2960X-STACK=	FOC20473551
C3850-NM-4-1G=	FOC21434S84
C2960X-STACK=	FOC21442ZF2
C3850-NM-4-1G=	FOC21450D8J
C2960X-STACK=	FOC21453K7S
C2960X-STACK=	FOC214568Y3
C2960X-STACK=	FOC214569LF
PWR-C2-250WAC	LIT19280END
PWR-C2-250WAC/2	LIT19280ENG
PWR-C2-250WAC	LIT19280EP7
PWR-C2-250WAC/2	LIT19280EP8

Produkt ID	PAK
FS-VMW-2-SW-K9	6LP6987UIQC

Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania na rzecz Zamawiającego zakupionych usług.

Potwierdzenie zakupu i rejestracji usług Wykonawca będzie musiał dostarczyć do siedziby Zamawiającego w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia zlecenia przez Zamawiającego.

Dokument opracował: Rafał Garczarek