

## *KOMPLEKS SPORTOWO-REKREACYJNY TERMY MALTAŃSKIE*

### *regulamin biletów indywidualnych*

#### I. UWAGI OGÓLNE

1. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu Korzystania z Kompleksu sportowo-rekreacyjnego „Termy Maltańskie” (dalej: Kompleks).
2. Czas pobytu mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili rozliczenia, tj. odczytu z transpondera (paska z chipem elektronicznym) w kasie wyjściowej.
3. Nieprzekroczenie bramki wejściowej przy kasie w ciągu 10 minut od chwili zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu sprzedaży transpondera w kasie Kompleksu.
4. Przed rozliczeniem pobytu, przy kasie wyjściowej, istnieje możliwość jednorazowego wstrzymania czasu w strefie płatnej na okres 10 minut. Nierozliczenie pobytu w tym czasie skutkuje ciągłością naliczania minutowego (tzn. anuluje zatrzymanie czasu w strefie płatnej).
5. Bilet całodniowy upoważnia do jednokrotnego wejścia do Kompleksu i korzystania z atrakcji, dostępnych w ramach wykupionego biletu. Przekroczenie bramki wyjściowej przy kasie, równoznaczne jest z unieważnieniem biletu.
6. Przedłużenie pobytu to przekroczenie limitu czasu określonego w zakupionym bilecie.
7. Przejście do strefy Kompleksu nieobjętej zakupionym biletom oraz przedłużenie pobytu powoduje doliczenie dopłaty minutowej, obowiązującej w wybranej strefie zgodnie z aktualnym cennikiem, rozliczanej w kasie wyjściowej.
8. Opłata za wykupione usługi dodatkowe, w tym za zakupy na stoiskach gastronomicznych rozmieszczonych w Kompleksie, za wypożyczenia ręczników czy płaszczy kąpielowych, za korzystanie z solarium czy zabiegi w strefie spa Kompleksu są rozliczane w kasie wyjściowej.

9. Obowiązek uiszczenia opłat opisanych w pkt. 7 i 8 powyżej jest niezależny od zapłaty kary bezzwrotnej za zagubienie lub zniszczenie transpondera (pkt. IV 3 Regulaminu korzystania z Kompleksu).

10. Osoby powyżej 3. roku życia przebywające w płatnej strefie klienta Kompleksu (a zwłaszcza w szatniach, halach basenowych, strefie saun i spa), zobowiązane są do noszenia w widocznym miejscu transpondera, który jest potwierdzeniem uiszczenia opłaty za korzystanie z usług Kompleksu. W przypadku zauważenia braku transpondera, pracownicy obsługi Kompleksu są upoważnieni do zażądania od korzystającego potwierdzenia zakupu biletu (okazania paragonu i/lub transpondera). Czas niezbędny dla zweryfikowania opłaty za bilet wstępu, wliczany jest do czasu pobytu w Kompleksie i nie podlega rabatowi. Za brak transpondera pobierana jest kara bezzwrotna, zgodnie z pkt. IV 3.1. Regulaminu Korzystania z Kompleksu.

## II. TARYFY BILETÓW

1. Bilet bezpłatny przysługuje:

- a. dzieciom do 3 roku życia, w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, opiekun ma obowiązek przedstawić kasjerom stosowny dokument potwierdzający wiek dziecka;
- b. opiekunom grup zorganizowanych: 1 bilet bezpłatny dla każdej rozpoczętej grupy 15 osobowej oraz instruktorom prowadzącym zajęcia wg. ustalonego harmonogramu;
- c. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego na podstawie dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność;
- d. opiekunowi osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby;
- e. 20-minutowy bilet bezpłatny przysługuje rodzicom (opiekunom) przyprowadzającym i odbierającym dzieci z zajęć pływania; opłata za przedłużenie

pobytu rozliczana jest w kasie wyjściowej, zgodnie z aktualnym cennikiem.

2. Bilet ulgowy przysługuje:

- a. dzieciom i młodzieży w wieku od 3 do 18 lat, obsługa Kompleksu, w przypadku wątpliwości, co do wieku dziecka, ma prawo do zażądania przedstawienia legitymacji szkolnej;
- b. dzieciom i młodzieży szkolnej oraz studentom do ukończenia 26 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej);
- c. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dowodem osobistym;
- d. emerytom na podstawie dowodu tożsamości i rencistom na podstawie legitymacji;
- e. osobom powyżej 60 roku życia na podstawie dowodu tożsamości.

3. Bilet normalny przysługuje:

- a. osobom powyżej 18 roku życia,
- b. osobom poniżej 26 roku życia, jeśli przy zakupie biletu nie okażą w kasie ważnego dokumentu uprawniającego do otrzymania zniżki.

4. Bilet rodzinny przysługuje grupie od 3 do 7 osób (ograniczenie to nie dotyczy posiadaczy Karty Rodziny Dużej), w której znajduje się co najmniej jedno dziecko w wieku od 0 do 18 lat oraz nie więcej niż dwie osoby dorosłe.

Cena biletu rodzinnego podana w „Cenniku” jest opłatą łączną za pobyt w obiekcie trzech osób. W przypadku, gdy liczba osób w rodzinie jest większa niż 3 osoby, w cenniku ustalona jest dopłata (bilet) za każde kolejne dziecko w zależności od strefy.

W przypadku rodziny z dzieckiem poniżej 3 roku życia, klientowi pozostawiony jest wybór między zakupem biletu rodzinnego bądź biletów normalnych dla osób dorosłych i otrzymaniem biletu bezpłatnego dla dziecka.

5. Bilet grupowy przysługuje grupie zorganizowanej składającej się co najmniej z 15 osób (uczestników grupy) i 1 opiekuna na każde 15 osób. Bilet grupowy nie upoważnia do korzystania ze strefy saun Term Maltańskich.

6. Godziny ulgowe są to godziny, w których w kasach Kompleksu dostępne są bilety w promocyjnych cenach do poszczególnych stref. Promocyjne stawki

biletów sprzedawanych w czasie godzin ulgowych są jednakowe dla wszystkich klientów, niezależnie od przysługujących zniżek.

7. Podstawą skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących w Kompleksie jest okazanie i/lub pozostawienie w kasie przy zakupie stosownego dokumentu upoważniającego do zniżki (a zwłaszcza kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu, przez każdą z osób chcących skorzystać z rabatu bądź promocji (dotyczy to także biletów dla dzieci w ramach biletu rodzinnego Karty Rodziny Dużej).

### III. BILETY DO STREF

1. Bilet do strefy Basenów Sportowych upoważnia do korzystania z tej strefy w ramach limitu czasu w zakupionym bilecie. Przekroczenie limitu czasu lub przejście do innych stref Kompleksu powoduje naliczanie minutowe zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku przejścia do strefy Aquaparku lub Świata Saun, za czas tam spędzony będzie naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę przebywania zgodnie z cennikiem danej strefy, natomiast czas korzystania z Basenów Sportowych jest w tym czasie wstrzymywany (nie jest wliczany w czas pobytu w tej strefie).

2. Bilet do strefy basenów rekreacyjnych (Aquapark), upoważnia do korzystania z Aquaparku oraz z Basenów Sportowych w ramach limitu czasu w zakupionym bilecie. Przekroczenie limitu czasu lub przejście do Świątyni Relaksu (Świata Saun) powoduje naliczanie minutowe zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku przejścia do Świata Saun, za czas tam spędzony będzie naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę przebywania zgodnie z cennikiem tej strefy, natomiast czas korzystania z Aquaparku jest w tym czasie wstrzymywany (nie jest wliczany w czas pobytu w tej strefie).

3. Bilet do strefy Świątyni Relaksu (Świata Saun), upoważnia do korzystania ze wszystkich stref Kompleksu w ramach limitu czasu w zakupionym bilecie.

Przekroczenie limitu czasu wykupionego w bilecie, powoduje doliczenie dopłaty minutowej, zgodnie z cennikiem Świata Saun.